GRATULUJEMY ZAKUPU SMSEAGLE!

SMSEAGLE

PODRĘCZNIK UŻYTKOWNIKA



Wersja dokumentu: 2.5

Materiały użyte w tej publikacji są chronione prawem autorskim, i nie mogą być powielane, kopiowane lub wykorzystywane bez wcześniejszej zgody właściciela praw autorskich. Dane techniczne mogą ulec zmianie bez wcześniejszego powiadomienia.

SPIS TREŚCI

1.	WSTĘP
	Co znajdziesz w OPAKOWANIU?
	Pierwsze uruchomienie
2.	Korzystanie z SMSEAGLE11
	Poznaj złącza, porty i diody LED12
	Funkcje podstawowe13
	Możliwości SMSEagle
	Bezpośrednie podłączenie do bazy danych SMSEagle15
	Agent SNMP
3.	Rozwiązywanie problemów19
	Sprawdzenie diod LED 20
	Sprawdzenie logów urządzenia 20
	Gdy urządzenie nie odpowiada 20
	Przywracanie do ustawień fabrycznych 21
4.	Wsparcie i naprawa22
	Gwarancja
	Wsparcie
5.	SPECYFIKACJA TECHNICZNA I INFORMACJE O BEZPIECZEŃSTWIE
	Specyfikacja techniczna
	Ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa

1. WSTĘP

Co znajdziesz w OPAKOWANIU?

Twoje pudełko z SMSEagle zawiera:

- Sprzętową bramkę SMSEagle
- Zewnętrzną dookólną antenę GSM 3.5dBi GSM (z magnetyczną nóżką)
- Zasilacz AC/DC (napięcie wejściowe: 100-240V)
- Warunki gwarancji







GENERAL WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

Proximus Software, hereinafter referred to as the Guarantor, shall guarantee good quality and proper functioning of the purchased device if used in the manner appropriate for the purpose thereof and in accordance with the operation manual, and shall provide warranty services subject to the following conditions:

 This Warranty covers the defects resulting from defective parts, materials or manufacturing, if such defects are revealed during the period of 12 months since the date of purchase.
 The device is considered defective if it fails to perform the functions as indicated in the operation manuals, stechnical specifications or any other similar documents supplied with the equipment, and

3. The Warranty does not cover consumables or parts of limited regular functionality due to their natural wear and teat.



Pierwsze uruchomienie

Twoje urządzenie SMSEagle jest tak zaprojektowane, byś mógł je szybko skonfigurować i zacząć z niego od razu korzystać. Czytaj dalej, by zacząć.

Krok 1: Podłącz antenę GSM

Podłącz antenę GSM do złącza w urządzeniu.

Krok 2: Włóż kartę SIM

Prosimy wkładać kartę SIM przy WYŁĄCZONYM urządzeniu. Slot karty SIM jest umiejscowiony na spodzie urządzenia. Użyj długopisu albo małego śrubokrętu, by otworzyć szufladkę karty SIM. Włóż kartę w szufladkę i delikatnie wsuń do slotu.



Krok 3: Uruchom urządzenie

Urządzenie jest zasilanie za pomocą zasilacza dostarczonego w opakowaniu. Urządzenie potrzebuje źródła prądu o napięciu 12V do 30V, o mocy 17W. By zasilić urządzenie po prostu podłącz wtyczkę zasilająca do bramki.



Krok 4: Konfiguracja ustawień IP

Kontynuuj następne kroki przy pierwszym połączeniu za pomocą Ethernetu - ustawienia fabryczne na urządzeniu.



DOMYŚLNE USTAWIENIA SIECIOWE SMSEAGLE Ustawienia domyślne: Adres IP: 192.168.0.101 Maska podsieci: 255.255.255.0 Klient DHCP: ON

a) POŁĄCZ Z KOMPUTEREM PC

Komputer (PC) musi być w tej samej podsieci co urządzenie. Biorąc pod uwagę ustawienia fabryczne urządzenia (podane wyżej), komputer musi mieć następująca konfigurację IP:

Adres IP: 192.168.0.X Maska podsieci: 255.255.255.0 gdzie X to wartość pomiędzy 1-244 wykluczając 101 Przykładami poprawnego adresu IP są: 192.168.0.1 lub 192.168.0.102

Obecna instrukcja zakłada, że na urządzeniu są ustawienia fabryczne. Jeśli nie wiesz, jakie są obecne ustawienia sieci, możesz przywrócić urządzenie do ustawień fabrycznych (zobacz rozdział Rozwiązywanie problemów).

Przykład konfiguracji IP w Windows:

ou can get IP settings assigned is capability. Otherwise, you ne e appropriate IP settings.	automatically if your network supports ed to ask your network administrator for
Obtain an IP address autor	natically
Use the following IP addres	s:
IP address:	192.168.0.105
Subnet mask:	255 . 255 . 255 . 0
Default gateway:	1 40 - 34 - 34
Obtain DNS convert address	ertomaticallu
 Use the following DNS serv 	ver addresses:
Preferred DNS server:	

b) SPRAWDŹ POŁĄCZENIE

Poprawnie podłączone urządzenie powinno odpowiadać na komendę ping.

C:\WINDOWS\system32\cmd.exe	- 🗆 🗙
C:\>ping 192.168.0.101	^
Badanie 192.168.0.101 z użyciem 32 bajtów danych:	
Odpowiedź z 192.168.0.101: bajtów=32 czas<1 ms TTL=128 Odpowiedź z 192.168.0.101: bajtów=32 czas<1 ms TTL=128 Odpowiedź z 192.168.0.101: bajtów=32 czas<1 ms TTL=128 Odpowiedź z 192.168.0.101: bajtów=32 czas<1 ms TTL=128	
Statystyka badania ping dla 192.168.0.101: Pakiety: Wysłane = 4, Odebrane = 4, Utracone = 0 (0% straty), Szacunkowy czas błądzenia pakietów w millisekundach: Minimum = 0 ms, Maksimum = 0 ms, Czas średni = 0 ms	
C:\>_	
	_1
	-

Przykład ping'a po poprawnym podłączeniu do PC

c) ZALOGUJ SIĘ DO SMSEAGLE

Uruchom przeglądarkę internetową na komputerze PC i otwórz adres 192.168.0.101

SMSEagle Login	SMSEagle Login user Password Remember me Sign in Forgot password?	192.100.0.101	muex.php/login	
Password Remember me Sign in Forgot password?	Password Remember me Sign in Forgot password?		SMSEagle Login	
Forgot password?	Forgot password?		Password Remember me	
			Forgot password?	

DANE DOMYŚLNE DO SMSEAGLE:

Nazwa użytkownika: admin

Hasło: password

Zaloguj się do aplikacji używając powyższych nazwy użytkownika i hasła.

d) SKONFIGURUJ USTAWIENIA IP

Wybierz menu "Settings" następnie zakładkę "IP settings".

C SMSEagle / Settings × → C 192.168.0.101/in	dex.php/settings/ip		
✤ SMS Eagle			٢
Hi, admin User Settings User Settings Logout Tuesday Dec 18th, 2012, 09:48 AM	Modem Status: Unknown		Q Search
 Dashboard Compose 	Application IP Settings Get IP address from DHCP	C Enabled	
 Folders My Folders 	IP Address	Disabled 192 168 0 101	
Phonebook	Subnet Mask Gateway IP address	255 255 255 0	
 Network Monitor Sms To Email 		Save	
 ↑ Autoreply ☆ Settings 			

Wpisz swoje ustawienia IP. Jeśli masz włączony serwer DHCP w swojej sieci, możesz wybrać "Get IP address from DHCP" – ustawienia IP zostaną pobrane automatycznie.



e) USTAWIENIE NUMERU PIN DLA KARTY SIM

Ten krok powinien być wykonany tylko, jeśli Twoja karta SIM potrzebuje PINu.

Jeśli Twoja karta SIM potrzebuje PINu, przejdź do Settings > zakładka Maintenance. Wprowadź swój PIN w polu "SIM Card PIN":

	SIM Card PIN	
Wciśnij przycisk	"Save". Save	

f) **PONOWNE URUCHOMIENIE URZĄDZENIA**

Przejdź do Settings > zakładka Maintenance. Wciśnij przycisk **Reboot**.

2. KORZYSTANIE Z SMSEAGLE

Poznaj złącza, porty i diody LED



Element	Etykieta	Opis
Złącze 1	C1	Złącze zasilania i port szeregowy
Złącze 2	C2	Złącza dodatkowe (nieużywane)
Slot karty SIM	SIM	Slot karty SIM
Slot karty SD	SD	Slot dodatkowej karty SD/MMC
Port Ethernet	ETH	Port Ethernet RJ45
Antena	ANT	Złącze antenowe SMA
Zasilanie – dioda LED	PWR	Dioda LED oznaczająca włączone zasilanie
User – dioda LED	USER	Dioda LED użytkownika (nieużywana)
Gotowość – dioda LED	RDY	Dioda LED oznaczająca status urządzenia
Reset	RST	Przycisk ponownego uruchomienia urządzenia
Przycisk USER	SW	Przycisk powrotu do ustawień fabrycznych

Funkcje podstawowe

SMSEagle może pracować w różnych rozdzielczościach ekranu, będąc dostępnym dla szerokiej gamy urządzeń: komputery, laptopy, tablety, smartfony itd.

Uruchom przeglądarkę internetową, wpisz adres IP SMSEagle (taki jak ustawiony w poprzednim rozdziale). Na ekranie logowania wpisz nazwę użytkownika i hasło. Domyślne dane są podane w rozdziale "Pierwsze uruchomienie".



Możliwości SMSEagle

- Wysyłanie i odbieranie SMSów (zarządzanie wiadomościami w Inbox'ie, Outbox'ie i Sent Items)
- Wysyłanie do pojedynczych użytkowników i grup użytkowników
- Harmonogram wysyłki SMSów na podstawie ustawionej daty i czasu lub opóźnienia.
- Tryb konwersacji (wiadomości pogrupowane po numerze telefonu). Możesz łatwo śledzić historię tego, co wysyłasz i odbierasz.
- Szablony wiadomości (zapisz i edytuj własne szablony)
- Książka adresowa (pojedynczy użytkownicy, grupy)
- Wsparcie dla wielu użytkowników (każdy użytkownik ma dostęp do własnego Inboxa, Outboxa i Sent Items)
- Potężna usługa Network Monitoringu i alarmów SMS

- Auto-odpowiedzi na przychodzące SMSy
- Przesyłanie Email na SMS
- Przesyłanie SMS na Email
- Przekierowanie przychodzących SMSów do zewnętrznego skryptu
- Wsparcie dla Unicode (wsparcie dla znaków specyficznych dla kraju)
- HTTP API do wysłania i odbierania SMSów przez zewnętrzne systemy i aplikacji
- Zainstalowany klient SNMP
- Zainstalowany klient NTP
- Zainstalowany sprzętowy watchdog

Autoreply - wtyczka

Jeśli wtyczka jest ustawiona na 'Active', SMSEagle automatycznie odpowiada na każdą otrzymaną wiadomość ustawioną wcześniej odpowiedzią tekstową. Szablon odpowiedzi może być zdefiniowany w ustawieniach wtyczki. Jeśli w przeciągu ostatniej godziny odpowiedź tekstowa została już wysłana na podany numer telefonu, nie jest wysyłana ponownie.

Network Monitoring

SMSEagle jest wyposażony w potężne (zarazem proste w użyciu) usługi monitoringu sieciowego. Dzięki tym funkcjom możesz monitorować każdą usługę, która ma otwarty port nasłuchujący. SMSEagle próbuje połączyć się do każdego zdefiniowanego portu w funkcji Network Monitoring i wysyła zdefiniowaną wiadomość SMS, gdy port jest nieosiągalny. Przejdź do naszej strony <u>www.smseagle.eu</u>, by sprawdzić szczegóły tej funkcji.

Email to SMS- wtyczka

Wtyczka Email to SMS pozwala konwertować przychodzące emaile na wiadomości SMS i wysyłać je na podany numer telefonu. Przejdź do naszej strony <u>www.smseagle.eu</u> ,by sprawdzić szczegóły tej funkcji.

SMS to Email- wtyczka

Wtyczka SMS to Email pozwala przesyłać wiadomości SMS na adres email. Przesyła wszystkie wiadomości przychodzące na jeden konkretny adres. Wtyczka używa zewnętrznego serwera SMTP do wysyłania emaili. Przejdź do naszej strony <u>www.smseagle.eu</u>, by sprawdzić szczegóły tej funkcji.

Callback URL- wtyczka

Wtyczka Callback URL umożliwia przekazanie przychodzącego SMSa do zdefiniowanego adresu URL. Jeśli jest włączona, każdy przychodzący SMS uruchomi żądanie HTTP to zdefiniowanego URL'a. Żądanie HTTP

może być typu GET lub POST. Przejdź do naszej strony <u>www.smseagle.eu</u> ,by sprawdzić szczegóły tej funkcji.

SMSEagle API

SMSEagle posiada potężne wbudowane funkcjonalności API. Używając API możesz korzystać z urządzenia do wysyłania i odbierania wiadomości z każdego zewnętrznego systemu lub aplikacji. Po szczegółowy opis funkcjonalności API prosimy udać się na naszą stronę: <u>www.smseagle.eu</u>

Integracja z zewnętrznymi systemami

SMSEagle posiada wiele gotowych do użycia pluginów do integracji z zewnętrznymi systemami (systemy monitoringu i inne). Po kompletną listę udaj się na: <u>http://www.smseagle.eu/plugins.php</u>

Bezpośrednie podłączenie do bazy danych SMSEagle

Baza danych SMSEagle działa na silniku bazodanowym PostgreSQL. Jest możliwe bezpośrednie podłączenie do bazy z zewnętrznej aplikacji używając poniższych danych:

DANE DO LOGOWANIA DO BAZY DANYCH POSTGRESQL Host: adres IP Twojego SMSEagle

Nazwa bazy danych: smseagle

Użytkownik: postgres

Hasło: postgreeagle

Agent SNMP

"Simple Network Management Protocol — rodzina protokołów sieciowych wykorzystywanych do zarządzania urządzeniami takimi jak routery, przełączniki, komputery czy centrale telefoniczne za pośrednictwem sieci IP" (źródło: Wikipedia).

Bramka SMSEagle ma w pełni wbudowanego agenta Net-SNMP. Zapewnia on dostęp do drzewa Linux Host MIB urządzenia, a dodatkowo (używając rozszerzenia NET-SNMP-EXTEND-MIB) umożliwia dostęp do własnych metryk specyficznych dla SMSEagle.

Dostępne metryki SNMP które opisują stan urządzenia SMSEagle to:

Nazwa metryki	Opis
GSM_Signal	Zwraca siłę sygnału GSM w procentach. Zakres wartości: 0-100. Jeśli modem jest odłączony od sieci GSM zwraca 0.

FolderOutbox_Total	Zwraca liczbę wiadomości SMS w folderze Outbox (długość kolejki wychodzącej)
FolderInbox_Total	Zwraca liczbę wiadomości SMS w folderze Inbox
FolderSent_Last24H	Zwraca ilość wiadomości SMS wysłanych z urządzenia w ciągu 24 godzin
FolderSent_Last1M	Zwraca ilość wiadomości SMS wysłanych z urządzenia w ciągu 1 miesiąca
FolderSent_Last24HSendErr	Zwraca ilość wiadomości SMS wysłanych z błędami w ciągu ostatnich 24 godzin. Błąd pojawia się, gdy modem GSM nie może wysłać wiadomości lub jest ona odrzucona przez operatora GSM (najczęściej zdarza się w przypadku wyczerpania środków na koncie)

WYNIKI

Wynik dla każdej specyficznej metryki znajdują się w drzewie OID w: NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."[Nazwa Metryki]"

Na przykład: Wynik dla parametru **GSM_Signal**: NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."GSM_Signal"

Wynik dla parametru **FolderSent_Last1M**: NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."FolderSent_Last1M"

ODCZYTYWANIE WYNIKÓW ZAPYTAŃ

W celu testowego odczytu wartości parametrów agenta SNMP można użyć dowolnych narzędzi dostępnych dla protokołu SNMP (na przykład: biblioteka NET-SNMP dla Linuxa lub iReasoning MiB-Browser dla Windows).

Jeśli Twoje wybrane narzędzie SNMP nie może uzyskać dostępu do obiektów NET-SNMP-EXTEND-MIB możesz ściągnąć definicje MIB z: <u>http://www.smseagle.eu/download/NET-SNMP-EXTEND-MIB.txt</u>

PRZYKŁAD ODCZYTU WARTOŚCI GSM_SIGNAL PRZY UŻYCIU BIBLIOTEKI NET-SNMP

a) Komenda do odczytu wartości:

snmpget -v 2c -c public ip-of-smseagle 'NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."GSM_Signal"'

Wynik:

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."GSM_Signal" = STRING: 54

Komentarz: Siła sygnału GSM wynosi 54%

PRZYKŁAD ODCZYTU WARTOŚCI FOLDEROUTBOX_TOTAL PRZY UŻYCIU BIBLIOTEKI NET-SNMP

a) Komenda do odczytu wartości:

```
snmpget -v 2c -c public ip-of-smseagle 'NET-SNMP-EXTEND-
MIB::nsExtendOutputFull."FolderOutbox Total"'
```

Wynik:

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."FolderOutbox_Total" = STRING: 0

Komentarz: Ilość SMSów oczekujących w kolejce do wysłania wynosi 0

PRZYKŁAD ODCZYTU WARTOŚCI SYSTEMUPTIME HOSTA LINUXOWEGO PRZY UŻYCIU BIBLIOTEKI NET-SNMP

a) Komenda do odczytu wartości:

snmpget -v 2c -c public ip-of-smseagle system.sysUpTime.0

Wynik:

DISMAN-EVENT-MIB::sysUpTimeInstance = Timeticks: (216622) 0:36:06.22

Komentarz: System Linux jest uruchomiony od 36 godzin, 6.22 minut

PRZYKŁAD PRZEGLĄDANIA **PARAMETRÓW ROZSZERZONYCH SMSEAGLE** W DRZEWIE PRZY UŻYCIU BIBLIOTEKI NET-SNMP

a) Komenda do odczytu wartości:

snmpwalk -v 2c -c public ip-of-smseagle .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2

Wynik:

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."GSM_Signal" = STRING: 54 NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."FolderInbox_Total" = STRING: 15 NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."FolderSent_Last1M" = STRING: 19 NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."FolderOutbox_Total" = STRING: 0 NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."FolderSent_Last24H" = STRING: 0 NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."FolderSent_Last24HSendErr" = STRING: 0

PRZYKŁAD PRZEGLĄDANIA **PARAMETRÓW ROZSZERZONYCH SMSEAGLE** W DRZEWIE MIB PRZY POMOCY PRZEGLĄDARKI MIB

٠					iReasoning MIB Browser	
File Edit	Operations	Tools	Bookmarks	Help		
Address: 192	2.168.1.106	~	Advanced	OID:	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2	
SNMP MIBs					Result Table	
MIB Tree	rg.dod.internet nymt enterprises netSnmp netSn netSn r	mpObje Extensi netSr netSr netSr netSr netSr netSr DLMod Cache ErrorHii	cts ons mpExtendMIB endObjects sExtendNumEnt nsExtendOnfig nsExtendOutpu nsExtend nsExtend nsExtend nsExtend nsExtend nsExtend nsExtend sextendOutpu endGroups	ries Table t1Table t1Table ttput1Ent Output1Lii Output1Lii Output1Lii Output1Lii Sesult t2Table	Name/OID nsExtendArgs. 10. 71.83.77.95.83. 105. 103. 110. 97. 108 nsExtendArgs. 17.70. 111. 108. 100. 101. 114.73. 110.98. 111. 120.95.84. 111. 116.97. 108 nsExtendArgs. 17.70. 111. 108. 100. 101. 114.73. 110.98. 111. 120.95.84. 111. 116.97. 108 nsExtendArgs. 18.70. 111. 108. 100. 101. 114.73. 110.98. 111. 120.95.84. 111. 116.97. 108 nsExtendArgs. 18.70. 111. 108. 100. 101. 114.73. 110.98. 111. 120.95.84. 111. 116.97. 108 nsExtendArgs. 18.70. 111. 108. 100. 101. 114.73. 101.97. 108 nsExtendOutputFull. 17.70. 111. 108. 100. 101. 114.73. 110.98. 101. 116.95.76.97. 115. 116.50. 52. 72 nsExtendOutputFull. 17.70. 111. 108. 100. 101. 114.73. 110. 98. 104. 111. 120.95.84. 111. 116.97. 108 nsExtendOutputFull. 17.70. 111. 108. 100. 101. 114.73. 110. 116.95.76.97. 115. 116. 49.77 nsExtendOutputFull. 18.70. 111. 108. 100. 101. 114.79. 117. 116.98. 111. 120. 95.84. 111. 116.97. 108 nsExtendOutputFull. 18.70. 111. 108. 100. 101. 114.79. 117. 116.98. 111. 120. 95.84. 111. 116.97. 108 nsExtendOutputFull. 18.70. 111. 108. 100. 101. 114.79. 112. 105.97. 115. 116. 50. 52. 72	signal inbox sent1m outbox sent24h 54 74 504 0 0 0
		Transa	ctions			
Name	nsExtendOutpu	tFull				
OID	OID .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2					
MIB	NET-SNMP-EXTE	END-MIE	3			
Syntax	DISPLAYSTRING	6				
Access	read-only					
Status	current					
DefVal						
Augments	nsExtendConfig	Entry			↓	

3. ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

By upewnić się, że urządzenie działa poprawnie, wykonaj trzy kroki:

- 1. Sprawdzenie diod LED
- 2. Sprawdzenie konfiguracji urządzenia (ustawienia IP)
- 3. Sprawdzenie logów urządzenia (opis poniżej)

Sprawdzenie diod LED

Poprawne działanie urządzenia jest sygnalizowane przez diody następująco:



LED	Poprawne zachowanie
Power (PWR)	Świeci światłem ciągłym
User	Wyłączona, nieużywana
Ready (RDY)	Migająca
GSM	Wolno miga w trybie stand-by, szybko, gdy modem jest używany
GPRS	Wyłączona, nieużywana

Sprawdzenie logów urządzenia

SMSEagle działa na systemie Linux. Logi systemowe są dostępne w Menu "Settings" > "Logs". W przypadku jakichkolwiek problemów z urządzeniem te logi będą cennym źródłem informacji potrzebnych do rozwiązania problemu.

Prosimy dołączyć informacje z logów podczas kontaktu z SMSEagle Support Team.

Gdy urządzenie nie odpowiada

- 1. Sprawdź, czy jest poprawnie podłączone do sieci. Sprawdź status diody LED przy porcie RJ45.
- 2. W przypadku gdy urządzenie nie odpowiada z powodu awarii lub błędnych ustawień użytkownika, uruchom ponownie urządzenie poprzez odłączenie i podłączenie zasilania (lub przez wciśnięcie przycisku Reset).
- 3. Jeśli nadal nie możesz się połączyć z urządzeniem, jest możliwe przywrócenie fabrycznych ustawień IP poprzez wciśnięcie przycisku SW.

Przywracanie do ustawień fabrycznych

Ta operacja przywraca następujące ustawienia domyślne: ustawienia IP, hasło administratora do interfejsu webowego, strefa czasowa na urządzeniu.

W celu przywrócenia ustawień fabrycznych prosimy postępować po kolei:

Sygnalizacja diod LED	Czynności UŻYTKOWNIKA	Reakcja urządzenia
RDY LED signal	Gdy urządzenie jest gotowe do działania:	
USER LED signal	dioda USER jest wyłączona (nie kontynuuj, jeśli nie masz takiego stanu)	
	1. Wciśnij i przytrzymaj przycisk SW na 10 sekund	Proces przywracania zaczyna odliczanie
USER LED signal	 Puść przycisk SW po 10 sekundach. Dioda USER zacznie mrugać. 	System odczytuje ustawienia fabryczne. Ustawienia fabryczne są przywracane na urządzenie.
RDY LED signal	 Poczekaj aż system uruchomi się ponownie. Przywracane są domyślne ustawienia IP. 	System uruchamia się ponownie.

4. WSPARCIE I NAPRAWA

Gwarancja

Wraz z bramką SMSEagle otrzymujesz 14-dniowe wsparcie posprzedażowe (wliczając w to pomoc w integracji z zewnętrznym oprogramowaniem) oraz roczną gwarancję na naprawy sprzętowe. Po szczegółowe informacje o warunkach gwarancji sprawdź gwarancję, którą otrzymałeś wraz z urządzeniem lub udaj się pod adres: <u>http://www.smseagle.eu/pl/docs/ogolne_warunki_gwarancji.pdf</u>

Wsparcie

Przed skontaktowaniem się z zespołem wsparcia technicznego, upewnij się, iż przeczytałeś rozdział tej instrukcji 'Rozwiązywanie problemów'.

SMSEagle Support Team jest dostępny pod telefonem lub emailem:

Support Email: support@smseagle.eu

Support telefon: + 48 796 200 723

Wsparcie techniczne jest świadczone przez: Proximus Software ul. Wszystkich Swiętych 5/3, 61-843 Poznań, Polska

KONTAKTUJĄC SIĘ Z SUPPORT TEAM, PRZYGOTUJ NASTĘPUJĄCE INFORMACJE:

Informacje systemowe

W celu uzyskania informacji o Twoim SMSEagle, przejdź do menu Settings > Maintenance. Znajdziesz tutaj informacje o wersji aplikacji oraz bazy danych.

Logi systemowe

Przejdź do menu Settings > Logs. Jeśli to możliwe skopiuj zawartość logów i przekaż supportowi, gdy będzie taka potrzeba.

Adres MAC

Każde urządzenie SMSEagle posiada swój unikalny adres MAC. Jest on wydrukowany na obudowie urządzenia.

5. SPECYFIKACJA TECHNICZNA I INFORMACJE O BEZPIECZEŃSTWIE

Specyfikacja techniczna

Specyfikacja sprzętowa

- Typ procesora: ARM9 32bit 200MIPS RISC
- Interfejs sieciowy: Ethernet 10/100 TX (1xRJ45)
- 1GB dysk flash
- Zegar RTC : RTC 240B SRAM, Watchdog
- Zużycie prądu: max 17W
- Poziom hałasu: bezgłośny
- Wymiary: (szerokość x głębokość x wysokość) 35 x 120 x 101 mm
- Waga: 350g
- Obudowa: ABS, przygotowana do montażu na szynie DIN
- Warunki pracy:
 - Temperatura pracy: 10 ~ 60°C
 - Wilgotność: 5 ~ 95% RH (bez kondensacji)
- Modem GSM/GPRS:
 - Częstotliwość: GSM/GPRS/EGPRS 900/1800/1900 MHz
 - Kompatybilny z GSM 2/2+.
 - Class 4 (2W @ 900 MHz).
 - Class 1 (1W @1800/1900 MHz).
- Standard karty SIM: mini
- Złącze antenowe: SMA

Zasilanie

Wtyczka AC

Zakres napięcia: 100–240 V (AC)

Częstotliwość: 50–60Hz pojedyncza faza

Antena GSM

Dookólna antena 3.5dBi z magnetyczną nóżką

Kabel długości 1m

Przepustowość:

• Odbiór wiadomości: do 30 SMS/min

- Wysyłanie wiadomości: do 20 SMS/min
- Wysyłanie przez interfejs API: 30 SMS/min (wiadomości wychodzące są kolejkowane w bazie danych)

Oprogramowanie

- System operacyjny: Linux 2.6
- Wbudowany serwer www Apache2
- Wbudowana baza danych PostgreSQL
- Wbudowany serwer email Postfix
- Nowoczesny responsywny interfejs webowy
- Mechanizmy watchdog nadzorujące pracę modemu GSM

Ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa

Ten rozdział zawiera ważne informację odnośnie procedur bezpieczeństwa. Dla bezpieczeństwa użytkownika i urządzenia prosimy przestrzegać poniższych reguł w obchodzeniu się z urządzeniem.

UWAGA: Niewłaściwe przechowywanie lub użycie Twojego urządzenia może zerwać gwarancję producenta. Nieprzestrzeganie zaleceń bezpieczeństwa może spowodować pożar, porażenie prądem lub inne uszkodzenia ciała lub mienia.

Zawsze podejmuj odpowiedni środki zaradcze.

Odłącz zasilacz od źródła prądu, jeśli wydarzy się jedno z poniższych:

- Kabel zasilający albo wtyczka zostaną przecięte lub w inny sposób uszkodzone
- Płyn dostanie się do środka obudowy
- Urządzenie zostanie narażone na deszcz lub inne działanie wilgoci
- Urządzenie zostanie upuszczone lub jego obudowa w inny sposób uszkodzona